



Política de Gestión

Pronor, empresa de servicios de canalización y mantenimiento de redes de gas y elementos auxiliares, e instalaciones industriales y domésticas, establece una Política de Gestión que se apoya en el liderazgo de una Dirección comprometida con aspectos generales como:

- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y de clientes aplicables tanto en materia de seguridad y salud laboral, de medio ambiente y los aplicables a nuestra actividad
- Identificar las partes interesadas, análisis de sus necesidades y expectativas, y establecimiento de compromiso con ellos
- Facilitar la comunicación, participación y consulta de los trabajadores en el ámbito del desarrollo de sus actividades
- Mantener la adecuada formación y capacitación de las personas empleadas para el desarrollo de las actividades asociadas a su puesto de trabajo
- Rentabilidad sostenible, compromisos a medio y largo plazo que nos permitan mejorar los servicios y abaratar las soluciones
- Integrar los objetivos de la Agenda 2030 para garantizar la sostenibilidad, fomentando el crecimiento económico y la lucha frente al cambio climático

Y en aspectos particulares:

Calidad

Satisfacción del cliente. Nuestro servicio se caracteriza por cumplir con criterios de eficacia, versatilidad, seguridad, orden y limpieza, productividad, calidad de ejecución con obras e instalaciones duraderas y bien acabadas, soluciones creativas, eficaces y asequibles.

Satisfacción de los trabajadores. El trato justo, la igualdad de oportunidades, la ilusión por mejorar y sentirse parte de un gran equipo, son factores determinantes, que permiten que nuestro personal sea nuestro mayor activo.

Satisfacción de nuestro entorno social. Nuestra actividad de obras en vía pública e instalaciones colectivas, implica una gran interactividad con organismos públicos y privados, y con la ciudadanía en general. Lo que exige agilidad, seguridad, limpieza y en general la minimización de molestias y la máxima adecuación de nuestras obras y servicios al uso social.

Seguridad y Salud de los Trabajadores

Minimización de los riesgos asociados a personas e instalaciones en el desarrollo de sus actividades, procurando a los trabajadores el más alto grado de salud laboral, mediante la prevención de las lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo. Esto incluye el bienestar físico, psíquico y social de los trabajadores.

Medioambiente

Minimización del impacto de nuestras actividades y fomento de los principios de eco eficiencia, prevención de la contaminación, control de residuos, reciclaje de envases y utilización coherente de agua y resto de recursos, tanto en el proceso productivo, como en el ámbito directivo y administrativo.

Marzo de 2022

Fdo. Helios Arias González

Dirección Ejecutiva