

Política de Gestión

PRONOR, empresa de servicios de canalización y mantenimiento de redes de gas y elementos auxiliares, e instalaciones industriales y domésticas, ha establecido una Política de Gestión, a través del compromiso de su Dirección, basada en los siguientes aspectos:

Generales.

- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y específicos de clientes, aplicables tanto en materia de seguridad y salud laboral, como de medio ambiente, inherentes a su actividad.
- Identificar las partes interesadas, analizar sus necesidades y expectativas y, establecer de compromiso con ellos.
- Facilitar la comunicación, participación y consulta de los trabajadores en el ámbito del desarrollo de sus actividades.
- Mantener la adecuada formación y capacitación de las personas empleadas para el desarrollo de las actividades asociadas a su puesto de trabajo.
- Lograr una rentabilidad sostenible, mediante compromisos a medio y largo plazo que permitan mejorar los servicios y abaratar las soluciones.
- Integrar los objetivos de la Agenda 2030 para garantizar la sostenibilidad, fomentando el crecimiento económico y la lucha frente al cambio climático.

Particulares.

Calidad

- Satisfacción del cliente. Un servicio basado en el cumplimiento y cimentado en la eficacia, versatilidad, seguridad, orden y limpieza, productividad, calidad de ejecución de obras e instalaciones duraderas y bien acabadas, soluciones creativas, útiles y asequibles.
- Satisfacción de los trabajadores. El trato justo, la igualdad de oportunidades, la ilusión por mejorar y sentirse parte de un gran equipo, son factores determinantes que permiten obtener un grupo humano referencia en el sector y nuestro mayor activo.
- Satisfacción de nuestro entorno social. La actividad de obras en vía pública e instalaciones colectivas implica una gran interactividad con organismos públicos y privados, y con la ciudadanía en general, lo que exige agilidad, seguridad, limpieza y, por supuesto, la minimización de molestias y la máxima adecuación de las obras y servicios al uso social.

Seguridad y Salud de los Trabajadores

Minimización de los riesgos asociados a personas e instalaciones en el desarrollo de las actividades, procurando a los trabajadores el más alto grado de salud laboral, mediante la prevención de las lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo. Esto incluye el bienestar físico, psíquico y social de los trabajadores.

Medioambiente

Minimización del impacto de nuestras actividades a nivel medioambiental y fomento de los principios de ecoeficiencia, prevención de la contaminación, control de residuos, reciclaje de envases y utilización coherente del agua y resto de recursos, tanto en el proceso productivo, como en los ámbitos directivo, administrativo y comercial.

Mayo de 2023

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'Helios Arias González', written in a cursive style.

Fdo. Helios Arias González
Dirección Ejecutiva