



Plan de sostenibilidad 2023



En un mundo que demanda un enfoque más consciente y responsable, nos embarcamos en un viaje hacia la sostenibilidad con la convicción de que cada acción cuenta. Presentamos nuestro Plan de Sostenibilidad, el cual refleja nuestro firme compromiso con prácticas empresariales responsables y ambientalmente conscientes. En él, se han delineado metas concretas y estrategias para minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir al bienestar social, en busca no solo mitigar nuestro impacto negativo, sino también contribuir positivamente al bienestar de las comunidades en las que operamos.

Durante el pasado año, hemos alcanzado hitos significativos respaldados por datos concretos que reflejan nuestro progreso hacia un futuro más sostenible. Estos datos, basados en rigurosas evaluaciones y auditorías, nos permiten compartir con ustedes una visión transparente y objetiva de nuestro desempeño en términos de sostenibilidad.

En este informe, detallaremos de manera exhaustiva cada uno de los elementos clave de nuestro plan de sostenibilidad y proporcionaremos un análisis detallado de los datos correspondientes al año 2023. Reconocemos que el viaje hacia la sostenibilidad es continuo, y estamos comprometidos a seguir mejorando nuestras prácticas para alcanzar nuestros objetivos a largo plazo.

Índice.

1. Información de la Organización
 - 1.1. Pronor
 - 1.2. Liderazgo
 - 1.3. Delegaciones actuales
 - 1.4. Marca
2. Asuntos sociales y ambientales
 - 2.1. Entorno económico y de mercado
 - 2.2. Principales impactos, riesgos y oportunidades
 - 2.3. Grupos de interés
3. Responsabilidad Social Corporativa
 - 3.1. Modelo de Responsabilidad Social Corporativa
 - 3.2. Integración con Objetivos de Desarrollo Sostenible
4. Profesionales
 - 4.1. Estándares Laborales
 - 4.2. Conciliación laboral y diversidad
 - 4.3. Desarrollo profesional
 - 4.4. Comunicación y participación
 - 4.5. Promoción de la salud
5. Aspectos ambientales
 - 5.1. Compromiso medioambiental
 - 5.2. Gestión medioambiental
 - 5.3. Evaluación de aspectos ambientales

6. Proveedores

6.1. Gestión de compras

7. Clientes

7.1. Compromiso

7.2. Satisfacción de los clientes

7.3. Condiciones de seguridad y salud

7.4. Calidad

8. Ética

8.1. Aspectos éticos

1. Información de la Organización



1.1. Pronor

Proyectos e Instalaciones de gas del Noroeste, S.L., conocida comercialmente como Pronor, se fundó a finales de 1993 en Asturias. Con el tiempo, se ha convertido en una empresa líder en su sector, traspasando las fronteras asturianas e implantándose en numerosos puntos de la geografía española.

Pronor es fundamentalmente una empresa de servicios. Su actividad tradicional está ligada al mundo del gas: instalación, canalización y mantenimiento, desarrollándose de forma simultánea al auge de las empresas distribuidoras de energía y de otros servicios en nuestro país.

La eficacia de nuestro personal, seleccionado y formado para trabajar en compromiso con la organización y los clientes ha generado el ambiente de confianza que ha impulsado a Pronor en su constante evolución.

Sede principal de Pronor en Llanera, Asturias.



El hilo conductor de la actividad de Pronor desde su nacimiento, y su carácter como empresa de servicios, se ha basado siempre en los siguientes aspectos:



Satisfacción del cliente.

Sensibilizándose con los objetivos y necesidades reales de los clientes, a través de un servicio caracterizado por su seriedad, eficacia, versatilidad y compromiso.



Satisfacción de los trabajadores como principal activo de la sociedad.

El trato justo, la igualdad de oportunidades, la ilusión por mejorar y sentirse parte de un gran equipo, son factores determinantes que, indudablemente, incrementan la productividad.



Satisfacción del entorno social.

La actividad en obras de la vía pública e instalaciones colectivas exige una gran interactividad con organismos públicos y privados, y con la ciudadanía en general. La agilidad, seguridad, limpieza, etc., en resumen, la minimización de molestias y la máxima adecuación de las obras y servicios al uso social, mejora la percepción de la empresa y en consecuencia, la de las compañías distribuidoras.



Rentabilidad sostenible.

Pronor, en su compromiso a medio y largo plazo, persigue siempre mejorar los servicios y abaratar las soluciones, desestimando actuaciones puramente especulativas, sensible a los más exigentes requerimientos demandados por los mercados:

- Seguridad, orden y limpieza.
- Productividad: rapidez, agilidad.
- Calidad de ejecución: obras e instalaciones duraderas y bien acabadas.
- Soluciones: interlocución creativa y eficaz con los clientes.



Compromiso medio ambiental.

Sentido de la responsabilidad respecto a la problemática medioambiental, protegiendo el entorno en base a los siguientes aspectos:

- La identificación y cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables a sus actividades en relación con el Medio Ambiente.
- La extensión del compromiso a todos los empleados de la organización, promoviendo mediante la formación adecuada un mayor grado de sensibilización y concienciación por la protección del medio ambiente, y fomentando su participación en el sistema.
- La revisión continua del impacto de nuestras actividades y de la eficiencia del sistema para asegurar la mejora mantenida.
- El fomento de los principios de eco-eficiencia, prevención de la contaminación, control de residuos, reciclaje de envases y utilización coherente del agua y resto de recursos, tanto en el proceso productivo, como en los ámbitos directivo, administrativo y comercial.

1.2. Liderazgo

La visión y toma de decisiones ejercida por la Dirección, han sido fundamentales para orientar a la empresa hacia un camino de crecimiento sostenible y responsabilidad corporativa. A través de un liderazgo proactivo, ha establecido un estándar elevado en términos de ética empresarial, sostenibilidad y responsabilidad social:

- Establecimiento de objetivos de reducción de emisiones de carbono y gestión eficiente de los recursos naturales.
- Fomento de la adopción de energías renovables y tecnologías sostenibles.
- Transparencia en la divulgación de prácticas éticas y sociales.
- Fomento de un entorno de trabajo inclusivo que promueva la diversidad en todos los niveles de la organización.
- Implementación de políticas de igualdad salarial y oportunidades de crecimiento para todos los empleados, independientemente de su género, raza u orientación.
- Prácticas de gobierno corporativo sólidas que promuevan la transparencia y la rendición de cuentas.
- Integración de principios éticos en la toma de decisiones empresariales.
- Participación en la conformación de estándares éticos y responsables.
- Incorporación de tecnologías para mejorar la eficiencia y reducir la huella ambiental.
- Uso de tecnologías digitales para aumentar la transparencia y la comunicación con todas las partes interesadas.
- Evaluación y gestión proactiva de los riesgos ambientales y sociales asociados con las operaciones empresariales.

La Dirección de PRONOR se encarga de definir y documentar las Políticas del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, Código Ético y Responsabilidad Social Corporativa e Igualdad, así como de darla a conocer a todo el personal de la organización y a aquellos que realicen trabajos en nombre de la empresa.

1.3.

Delegaciones actuales

Asturias (Sede Central)

Polígono de Asipo,
Calle D, nave 46 D
33428- Llanera, Asturias.

Com. Valenciana

Polígono Ind. Salinetas II,
Calle Mirabuenos, 7 B
03610- Petrer, Alicante.

Vizcaya

Polígono Ind. Iru-Bide,
Calle Ibaizabal, puerta 2C
48960- Galdácano, Vizcaya

Ávila

Travesía Ramón y Cajal, 2 bj
05400-Arenas de San Pedro, Ávila

Baleares

Polígono Son Castelló,
Carrer Gremi Forners 28B
07009- Palma, Mallorca

Guipúzcoa

Barrio Zikuñana, 19, nave II
20120-Hernani, Guipúzcoa

Valladolid

Polígono San Cristóbal,
Calle Oro 64
47012- Valladolid

Zaragoza

Calle Isla de Ibiza, nº 3, local OCEV, planta 1ª
50014-Zaragoza, Aragón

1.4. Marca

El proceso de renovación de la estructura de la oferta comercial de PRONOR en 2023, se refleja en la renovación de la marca y de sus valores. Ambos factores han evolucionado para ayudar a la Organización a consolidar su identidad y diferenciarse en el mercado y en la sociedad, además de reforzar su posicionamiento competitivo e impulsar su crecimiento.

Los objetivos que Pronor busca conseguir tras implementar su presencia online y modernización de la marca son:

- Ocupar un posicionamiento propio y diferenciado de la marca, que sea coherente con lo que es hoy y será mañana la compañía.
- Participar en proyectos de energía renovable, como instalaciones solares, construcción de redes de distribución de hidrógeno verde o construcción de estaciones de carga de gas natural para vehículos.
- Incorporar la marca en la señalización y la promoción asociada a estas obras para aumentar la visibilidad de la empresa como defensora de la energía verde.
- Mejorar presencia digital a la marca y servicios especialmente con la web corporativa.
- Desarrollar mensajes de marca que destaquen el compromiso renovado con prácticas sostenibles.
- Comunicar cómo la marca está evolucionando para abordar los desafíos ambientales y contribuir a un futuro más sostenible.
- Vincular la renovación de la marca con un mayor compromiso con los grupos de interés.
- Construir y comunicar cultura corporativa.
- Facilitar la escala de la compañía.

En Mayo de 2023 se puso en marcha la nueva web, en base al Restyling desarrollado, consiguiendo una modernización de la marca y adaptándola al nuevo enfoque de servicios.

El cambio realizado en el enfoque de marca ha supuesto un rediseño de su identidad visual. Ha supuesto una reorientación completa de la marca en el sentido más amplio de su comunicación: nueva imagen, mensajes, identidad corporativa, comunicación interna y externa, etc.

1. Asuntos sociales y Ambientales



2.1. Entorno económico y de mercado

La situación energética en 2023 estuvo altamente condicionada por lo ocurrido durante el año 2022 y por la sucesión de acciones, propuestas y medidas aprobadas en el ámbito europeo y nacional.

El 2023 marcado por una alta incertidumbre y volatilidad, con una acentuada desaceleración económica en la eurozona y una persistente inflación que se situó en un 3,1% en España

Se destacan los siguientes factores que determinaron la estabilidad de la economía: cambios en las políticas fiscales y monetarias, el precio de las materias primas y el precio de la energía, sujeto a cambios bruscos.

En 2023, el sector energético consolidó la transición hacia fuentes de energía más sostenibles y renovables, con un aumento en la adopción de tecnologías como la energía solar y eólica. Desarrollo de iniciativas que abarcan desde la producción hasta la implementación de tecnologías basadas en el hidrógeno verde.

Estos proyectos representan un hito significativo en nuestra trayectoria, al contribuir al desarrollo de infraestructuras para la producción y utilización del hidrógeno verde, no solo estamos diversificando nuestra cartera, sino también liderando la transición hacia fuentes de energía más responsables y respetuosas con el medio ambiente. Estamos comprometidos con la colaboración con expertos de la industria para maximizar el impacto positivo de estos proyectos, consolidando así nuestra posición como pioneros en el camino hacia un mañana más sostenible y energéticamente eficiente.

El gas canalizado, hasta que el biogás y el hidrógeno verde alcancen mayor protagonismo, soportarán un estancamiento en favor de las energías renovables, lo que conllevará un trasvase de actividad dedicada a grandes clientes con contratos marco a favor de clientes particulares y empresas.

Instalando el futuro hoy

La sostenibilidad se convierte en un tema prioritario y clave en la agenda de las empresas, abordando diferentes estrategias:

- Apuesta por la descarbonización y transición energética: las empresas aumentarán las desinversiones en combustibles fósiles, gas natural y carbón, para fomentar las inversiones tecnológicas renovables. Los clientes incrementarán las inversiones para transformar su equipamiento y reducir el consumo de gas natural mediante la electrificación, el consumo de gases renovables o la biomasa.
- El biometano será una alternativa renovable al gas natural. Permitirá utilizar la infraestructura de distribución actual y descarbonizar tanto el consumo residencial como industrial a un coste muy ajustado.
- A largo plazo, el hidrógeno se convertirá en una alternativa limpia en el suministro de energía y, junto a la electricidad, serán los vectores energéticos clave en la descarbonización del consumo energético a todos los niveles.
- La eficiencia energética en todas las etapas de la cadena energética será imperativa para mantener la competitividad y alcanzar los objetivos fijados para la transición energética.
- La generación distribuida y el autoconsumo seguirá en aumento y reforzará la transición energética. Poco a poco se irá complementando con la instalación de baterías y otros sistemas de almacenamiento que permitirán optimizar la gestión energética de los consumidores en todos los segmentos.

2.2. Principales impactos, riesgos y oportunidades

En el marco de la gestión empresarial moderna, realizar un análisis de riesgos completo es esencial para anticipar y mitigar posibles impactos adversos en diferentes áreas de la empresa. Este proceso abarca no solo los riesgos financieros, sino también aspectos sociales, medioambientales y estratégicos, reconociendo la interconexión entre ellos.

Aspectos Sociales:

El análisis de riesgos sociales se centra en cuestiones que afectan a las relaciones internas y externas de la empresa. Esto incluye evaluar la satisfacción y retención de los empleados, la gestión de conflictos laborales, la diversidad y equidad en el lugar de trabajo, así como el impacto en las comunidades locales donde opera la empresa. Identificar y comprender estos riesgos permite implementar prácticas laborales sostenibles y fomentar un ambiente de trabajo positivo.

Aspectos Medioambientales:

Los riesgos medioambientales son críticos en la actualidad, dado el creciente enfoque en la sostenibilidad. Las empresas deben evaluar amenazas como la escasez de recursos naturales, cambios regulatorios en materia ambiental y posibles impactos negativos en la reputación debido a prácticas no sostenibles. Este análisis permite a la empresa adoptar medidas proactivas, como la eficiencia energética, la gestión responsable de residuos y la incorporación de prácticas sostenibles en sus operaciones.

Aspectos Estratégicos:

Los riesgos estratégicos se relacionan con la capacidad de la empresa para alcanzar sus metas y objetivos a largo plazo. Esto implica evaluar la competencia, cambios en el mercado, innovaciones tecnológicas y la capacidad de adaptación a entornos comerciales dinámicos. Al comprender estos riesgos, la empresa puede ajustar sus estrategias comerciales, explorar nuevas oportunidades y fortalecer su posición en el mercado.

Aspectos Financieros:

Los riesgos financieros son fundamentales y van más allá de la simple evaluación de pérdidas económicas. Analizar estos riesgos permite a la empresa implementar políticas financieras sólidas, diversificar inversiones y mantener una salud financiera robusta.

Metodología utilizada: Criterios de Valoración del Impacto y Medidas de Actuación:



1.Determinación de procesos.

Identificar y definir claramente los procesos críticos que constituyen la columna vertebral de las operaciones de la organización.



4.Diseño de medidas prevención y de mejora.

En base a la evaluación de impacto, se diseñan medidas específicas para mitigar los riesgos identificados y aprovechar las oportunidades.



2.Evaluación de Riesgos y Oportunidades.

Se realiza una evaluación de riesgos y oportunidades asociadas con cada proceso. Esto implica identificar posibles amenazas que podrían afectar negativamente al proceso, así como oportunidades para mejorar la eficiencia



5.Monitoreo y control.

Seguimiento de métricas clave, e indicadores relevantes para la operación y el éxito de la empresa.



3.Evaluación del Impacto.

Para cada riesgo y oportunidad identificado, se evalúa el impacto potencial en diferentes áreas

Este análisis no solo identifica los riesgos potenciales, sino que también asigna puntuaciones para evaluar la severidad de cada riesgo. Basándose en estos resultados, se implementan medidas de actuación específicas. Desde la mitigación de riesgos sociales mediante programas de bienestar laboral hasta la adopción de tecnologías sostenibles para abordar riesgos medioambientales, la empresa busca activamente contrarrestar los riesgos identificados y optimizar su resiliencia empresarial.

En conjunto, este análisis integral proporciona una visión holística de los riesgos a los que se enfrenta la empresa, permitiendo una toma de decisiones informada y estratégica. Al considerar los aspectos sociales, medioambientales, estratégicos y financieros, la empresa se posiciona de manera más sólida para anticipar desafíos, capitalizar oportunidades y avanzar hacia un futuro empresarial sostenible y exitoso.

Instalando el futuro hoy

PROCESO	RIESGO	P	I	C	V
Comercial	Pérdida de contratos	3	3	3	3
	Clientes insatisfechos	1	3	1	1
	Falta de estrategia comercial	1	3	3	2
Obra	Impagos de los clientes	1	2	1	1
	Falta de rentabilidad	1	2	1	1
	Falta de medios materiales	1	1	1	1
	Incumplimientos legales	1	2	3	1
	Medioambientales	1	3	1	1
	Seguridad	1	3	1	1
Recursos	Fallos en el sistema organizativo de la empresa	1	1	3	1
	Falta de iniciativa de formaciones en novedades e innovaciones tecnológicas	3	1	1	1
	Insatisfacción de los trabajadores	1	3	3	1
	Fallos en sistema tecnológico	1	1	1	1
	Incumplimientos legales	1	1	1	1

P: Probabilidad
 I: Impacto
 C: Criterio
 V: Valoración

2.3 Grupos de Interés

La Política de Responsabilidad Social Corporativa de PRONOR, recoge los compromisos de la compañía con todos sus grupos de interés y representa un marco de referencia para garantizar un comportamiento responsable.

Los grupos de interés, comunidades o entidades que pueden afectar o ser afectados por las actividades de PRONOR que se han determinado en el año 2023 incluyen clientes, empleados, grupo empresarial, proveedores, comunidades locales, administraciones y otros actores que tienen un interés en el desempeño y el impacto de la empresa.

Para abordar sus expectativas y necesidades, es esencial establecer vías de comunicación efectivas, compromisos significativos y medir el impacto de estas interacciones. Las vías de comunicación pueden incluir canales como la página web de PRONOR, redes sociales, reuniones presenciales, encuestas y correos electrónicos.

Los compromisos deben centrarse en aspectos como la transparencia, la responsabilidad social, la sostenibilidad, cumplimiento ético, la no discriminación

A continuación, presentamos una tabla que desglosa algunos de los grupos de interés clave, junto con vías de comunicación, compromisos y posibles indicadores medibles que permiten evaluar la relación de la empresa con cada uno de ellos.

Esta tabla proporciona una visión general de cómo PRONOR puede interactuar con diversos grupos de interés, estableciendo canales efectivos de comunicación, compromisos significativos y métricas específicas para evaluar el impacto de estas relaciones. Al abordar las necesidades y expectativas de estos grupos, la empresa puede construir relaciones sólidas y contribuir al desarrollo sostenible a largo plazo.

Instalando el futuro hoy

Grupo de Interés	Vías de comunicación	Compromiso	Indicadores
Cientes	Web de PRONOR Stands en ferias sectoriales Convenciones Relación directa con los Responsables de cuenta Visitas comerciales Encuestas de Satisfacción Atención al Cliente	Calidad del servicio Seguridad en los procesos Cumplimiento legal Comunicación transparente Eficiencia operativa Seguridad de datos y privacidad Feedback del cliente Cumplimiento Ético y Sostenibilidad	Encuestas de satisfacción Reclamaciones Participación del cliente Cumplimiento de normativas
Proveedores	Web de PRONOR Stands en ferias sectoriales Convenciones Relación directa con los Responsables de cuenta Encuestas de Satisfacción Atención al Cliente	Transparencia en condiciones contractuales Seguridad en el Trabajo Formación y desarrollo profesional Respeto a Derechos Laborales Equidad y no discriminación Cumplimiento Legal y Fiscal Confidencialidad y Protección de Datos Cumplimiento Ético y Sostenibilidad	Nivel de cumplimiento Legal, de confidencialidad y protección de datos Incorporación de prácticas sostenibles por parte de subcontratistas y trabajadores autónomos Reclamaciones No conformidades Accidentabilidad Participación en formación
	Web de PRONOR Stands en ferias sectoriales Convenciones Relación directa con los Responsables de cuenta Encuestas de Satisfacción Atención al Cliente	Transparencia en condiciones contractuales Seguridad en el Trabajo Formación y desarrollo profesional Respeto a Derechos Laborales Equidad y no discriminación Cumplimiento Legal y Fiscal Confidencialidad y Protección de Datos Colaboración e innovación Cumplimiento Ético y Sostenibilidad	Nivel de cumplimiento Legal, de confidencialidad y protección de datos Evaluación desempeño ético y sostenibilidad Reclamaciones No conformidades Accidentabilidad Participación en programas de formación Mejoras en procesos y productos
Personas	Web de PRONOR Intranet Diálogo con los representantes de los trabajadores Boletines informativos Redes Sociales Relación directa con trabajadores	Desarrollo profesional Conciliación de la vida personal y profesional Garantía de seguridad y salud laboral Comportamiento ético y responsable Evitar discriminación por género Transparencia Fomentar el bienestar físico y mental	Formación Convenio colectivo Seguridad y salud laboral Conciliación Remuneración salarial Comunicaciones Actas reuniones Campañas prácticas saludables
Grupo empresarial	Reuniones Corporativas Videoconferencias Correo corporativo Informes de resultados	Creación de valor Buen Gobierno Control de Riesgos	Rentabilidad
Admón/Instituciones /Organizaciones (Relaciones Institucionales)	Web Sede Electrónica Plataformas en línea Relación directa Correo Electrónico Oficial	Cumplimiento normativo Transparencia y Ética Participación en consultas públicas Cumplimiento de Trámites Colaboración en Proyectos Públicos Seguridad datos y confidencialidad	Nivel de cumplimiento Legal, de confidencialidad y protección de datos Reclamaciones Porcentaje de cumplimiento de contratos Contribuciones sociales Trámites completas en plazo
Sociedad	Web de PRONOR	Mínimo impacto Buenas relaciones Gestión residuos No causar malestar social	Reclamaciones Multas o sanciones

3. Responsabilidad Social Corporativa



3.1 Modelo de Responsabilidad Social Corporativa

PRONOR desarrolla una política de Responsabilidad Social Corporativa para establecer el marco de referencia en materia de transparencia, sostenibilidad, innovación, igualdad, buen gobierno e inversión responsable.

Para ello, aplica sus valores corporativos para desarrollar y consolidar la organización, asumiendo los retos derivados del negocio y atendiendo en todo momento las necesidades de sus clientes.

Nuestros principales valores son:

- Respeto a los Derechos Humanos.
- Fomento de las políticas de igualdad, diversidad y respeto de los derechos humanos y laborales fundamentales a través de medidas que eviten cualquier tipo de discriminación.
- Desarrollo de una política de retribución que no establece diferencia entre los empleados, ni en función de sus circunstancias personales ni en función de su tipo de contrato.
- Trato digno y justo trabajadores y colaboradores.
- Comunicación abierta y directa, que permite el intercambio continuo de opiniones.
- Contratación estable y fórmulas flexibles que permiten, en la medida de lo posible, conciliación de la vida laboral y familiar.
- Respeto al derecho de libertad sindical.
- Desarrollo de políticas de formación y promoción interna.

En el marco de esta política, PRONOR se compromete a cumplir con

- La legislación vigente.
- Velar por el bienestar de su personal.
- El entorno ambiental.
- El diálogo social y respeto a los grupos de interés.

3.2 Integración con Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En el núcleo de la filosofía empresarial de PRONOR se encuentra un compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), una estrategia que va más allá de la mera gestión de negocios para abordar los impactos sociales, ambientales y éticos de sus operaciones.

En este contexto, la empresa ha establecido una conexión intrínseca entre su modelo RSC y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Los ODS, constituidos por una ambiciosa agenda global para el año 2030, sirven como un faro que guía a las empresas hacia prácticas sostenibles y socialmente responsables.



Instalando el futuro hoy

En este sentido, PRONOR ha asumido el compromiso de alinear sus acciones con los ODS.

La RSC se traduce en una forma de gestionar el negocio que afecta de igual forma al diseño de la estrategia de la organización, a la toma de decisiones y a la gestión de los procesos.

Desde la gestión eficiente de recursos y la promoción de prácticas laborales justas hasta el fomento de la innovación tecnológica y la reducción del impacto ambiental, PRONOR integra los principios de los ODS en su estrategia RSC.

Este enfoque holístico no solo fortalece la posición de la empresa como un actor socialmente consciente, sino que también contribuye directamente a la construcción de un mundo más equitativo, saludable y sostenible.

4. Profesionales



4.1 Estándares Laborales

PRONOR contribuye por medio de la creación de puestos de trabajo, a mejorar el nivel de vida de sus empleados. Además, el trabajo es un elemento muy importante en el desarrollo humano por lo que cuando hay ausencia de trabajo constituye una causa primordial de problemas sociales.

La empresa vela porque las personas tengan un buen desarrollo social, por lo que es necesario que sus condiciones laborales sean las adecuadas, desde la no discriminación y la igualdad de oportunidades hasta condiciones laborales seguras y salarios justos.

La implementación de políticas y procedimientos sólidos, la formación continua y el monitoreo constante son aspectos fundamentales de la gestión de estándares laborales. Al abrazar estos principios, las empresas pueden construir un entorno laboral que promueva la diversidad, la inclusión y el respeto, al tiempo que asegura el cumplimiento con normativas y estándares internacionales.

El compromiso con la diversidad es un elemento clave y está íntimamente relacionado con sus profesionales, a los que valora por sus capacidades, esfuerzo y talento, independientemente de su raza, sexo, religión, ideas políticas, nacionalidad, edad, orientación sexual, estado civil, discapacidad, origen social o cualquier otra condición.

Los estándares laborales abarcan diversas áreas para asegurar condiciones de trabajo justas y respetuosas:

Igualdad de Oportunidades y No Discriminación:

Mediante la Implementación de políticas de contratación inclusivas y programas de formación para concientizar sobre la diversidad.

Salud y Seguridad Ocupacional:

Realizar evaluaciones de riesgos regulares, proporcionar equipos de protección y establecer procedimientos de emergencia.

Compensación y Beneficios Justos:

Mediante la realización de análisis salariales periódicos y ofrecer paquetes de beneficios que incluyan atención médica, seguros y programas de bienestar.

Horarios Razonables y Conciliación:

Implementar políticas que promuevan un equilibrio entre trabajo y vida personal, como jornadas flexibles o teletrabajo.

Libertad de Asociación y Negociación Colectiva:

Respetar y fomentar la participación de los empleados en sindicatos y facilitar la negociación colectiva.

Desarrollo Profesional y Formación:

Ofrecer programas de capacitación y formación.

Cumplimiento Legal y Ético:

Establecer un sistema de gestión para el cumplimiento normativo y ético, con auditorías regulares.

4.1.1. Indicadores de gestión

ASPECTOS LABORALES	Descripción	2023	2022	2021
Plantilla	Número total de empleados de la compañía	79	78	80
Rotación de plantilla	Nuevas contrataciones de empleados y la rotación de personal*	18.9	17.8	18.5
Absentismo	Número medio de jornadas laborales perdidas por empleado	28.70	13.92	23.21
Remuneración	Remuneración media de la plantilla	30.500	29.900	29.300

4.1.2. Objetivos

Garantizar que todas las decisiones de empleo se basen únicamente en habilidades y méritos, promoviendo un entorno de trabajo sin discriminación.

Reducir el número de incidentes relacionados con la seguridad laboral y mantener un entorno de trabajo seguro y saludable

Mantener la equidad salarial interna y externa, y mejorar continuamente los beneficios para mantenerse competitivos

Mejorar la satisfacción y el compromiso de los empleados mediante una gestión efectiva del tiempo y una mayor flexibilidad.

Mantener relaciones laborales positivas y colaborativas, abordando los problemas mediante el

Instalando el futuro hoy

diálogo y la negociación.

Mejorar constantemente las habilidades y competencias de los empleados para garantizar su crecimiento profesional y personal.

Garantizar que todas las prácticas laborales sean conformes a las leyes y regulaciones aplicables.

4.2 Conciliación laboral y diversidad

Las medidas de conciliación pretenden dar respuesta a distintos momentos vitales de los profesionales, entre ellos, la paternidad/maternidad.

En estos casos, además de facilitar el equilibrio de la vida personal y profesional, se pretende promover la corresponsabilidad ofreciendo las mismas medidas a hombres y a mujeres; por ejemplo, la mejora en los permisos por nacimiento de hijo y baja paternal, la posibilidad de acompañar en visitas médicas a hijos y padres, etcétera.

Entendemos que nuestros empleados tienen responsabilidades y compromisos fuera del entorno laboral, y nos esforzamos por facilitar un equilibrio armonioso entre la vida profesional y personal. Esto incluye horarios flexibles, la posibilidad de teletrabajo cuando sea posible.

Con el firme compromiso de promover un entorno laboral equitativo y respetuoso, hemos implementado diversas medidas de conciliación que se alinean con las necesidades cambiantes de nuestros empleados.

Para favorecer el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, hemos introducido políticas de horario flexible, brindando a nuestros colaboradores la libertad de adaptar sus jornadas laborales de acuerdo con sus responsabilidades y preferencias individuales.

Además, hemos establecido opciones de reducción de jornada, permitiendo a los empleados ajustar sus horarios para cumplir con sus compromisos personales sin comprometer su desarrollo profesional.

La jornada continua es otra medida que hemos adoptado, ofreciendo a nuestros equipos la posibilidad de estructurar su día de trabajo de manera más eficiente y concentrada.

Además, hemos fomentado el teletrabajo como una opción viable, proporcionando a los empleados la flexibilidad de realizar sus tareas desde la comodidad de sus hogares.

Estas medidas no solo reflejan nuestro compromiso con la conciliación, sino que también buscan fortalecer la productividad y el bienestar de nuestros equipos de profesionales, construyendo así un entorno laboral más inclusivo y centrado en las necesidades individuales.

En PRONOR, la igualdad es un principio fundamental en nuestras operaciones y decisiones de gestión. Creemos firmemente en la creación de un entorno laboral donde cada empleado, independientemente de su género, tenga igualdad de oportunidades y sea tratado con el mismo

Instalando el futuro hoy

respeto y consideración. En la base de nuestra gestión se encuentra el compromiso con políticas y prácticas que fomentan la diversidad y la inclusión.

Desde la fase de reclutamiento hasta el desarrollo profesional, hemos implementado medidas específicas para garantizar que la igualdad sea una realidad palpable en todos los aspectos de nuestra empresa. Nuestros procesos de selección y promoción se basan en méritos y competencias, eliminando cualquier sesgo de género. Además, se establece como objetivo, programas de sensibilización para concientizar a todos los niveles de la organización sobre la importancia de la igualdad y la diversidad.

En términos de gestión de recursos humanos, fomentamos una cultura que valora y celebra las contribuciones de todos los empleados, independientemente de su género.

Además, promovemos la transparencia salarial y ofrecemos igualdad de oportunidades para el desarrollo profesional, asegurándonos de que todos los talentos sean reconocidos y aprovechados al máximo.

La igualdad no es simplemente un principio, sino un elemento clave de nuestra estrategia empresarial. Creemos que una empresa verdaderamente exitosa es aquella que reconoce y valora la diversidad de sus empleados, aprovechando al máximo las perspectivas y habilidades únicas de cada individuo

4.2.1. Indicadores de gestión

	Descripción	2023			2022			2021		
		H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
ASPECTOS LABORALES	Plantilla por rango de edad									
	Mayores de 50 años	28	0	28	28	0	28	28	0	28
	Entre 30 y 50 años	33	14	47	33	14	46	33	14	48
	Menores de 30 años	6	0	6	6	0	6	6	0	6
	Plantilla por categoría									
	Dirección	1	0	1	1	0	1	1	0	1
	Técnicos	10	4	14	10	4	14	10	4	14
	Administrativos	3	9	12	3	9	12	3	9	12
	Otras categorías	54	1	55	54	1	54	54	1	56
	401-3	Número de empleados que se han beneficiado durante el último ejercicio de Permiso parental								

4.3 Desarrollo profesional

La formación de los empleados incluye el proceso para expandir sus capacidades y funciones ampliando sus conocimientos y mejorando su empleabilidad.

El entorno actual está en constante cambio y los trabajadores tienen que responder al mismo. Por lo tanto, la empresa tiene que disponer de las capacidades necesarias para responder a sus empleados.

En PRONOR, reconocemos que el activo más valioso es nuestro equipo. Por ello, hemos establecido un compromiso sólido con el desarrollo y la formación de la plantilla como una piedra angular de nuestra estrategia empresarial. Nuestra visión no solo consiste en brindar oportunidades de crecimiento, sino en cultivar un entorno que fomente el aprendizaje continuo y la evolución profesional.

Cada año, llevamos a cabo un Plan Formativo diseñado para potenciar las habilidades y conocimientos de nuestra plantilla. Este plan se elabora de manera colaborativa, teniendo en cuenta las necesidades emergentes del mercado, los avances tecnológicos y, lo que es más importante, las aspiraciones y sugerencias de nuestros propios empleados.

Creemos en la creación de programas formativos que sean pertinentes, motivadores y alineados con los objetivos individuales y colectivos de nuestra plantilla.

Desde cursos presenciales hasta plataformas de aprendizaje en línea, proporcionamos diversos recursos para garantizar que cada miembro de nuestro equipo tenga acceso a oportunidades de formación adaptadas a su estilo de aprendizaje.

La retroalimentación es una parte esencial de nuestro enfoque en el desarrollo de la plantilla. No solo escuchamos las sugerencias de los empleados, sino que las valoramos profundamente. Nuestra política de atención a sugerencias y opiniones permite que los programas formativos evolucionen de acuerdo con las necesidades cambiantes del equipo, asegurando así que la formación sea siempre relevante y motivadora.

Creemos que un equipo bien formado y en constante desarrollo es la columna vertebral de la innovación y el éxito empresarial. Por lo tanto, más allá de las obligaciones formales, nuestra inversión en el crecimiento de nuestra plantilla es un testimonio de nuestro compromiso con el empoderamiento individual y el fortalecimiento colectivo.

4.4 Comunicación y participación

La participación y la consulta de los trabajadores son pilares fundamentales en la creación de entornos laborales saludables y productivos. Reconocer la valiosa contribución de los empleados no solo como ejecutores de tareas, sino como agentes activos en la toma de decisiones, fortalece la cultura organizacional y fomenta un sentido de pertenencia.

Participación de los Trabajadores:

La participación implica involucrar a los trabajadores en los procesos de toma de decisiones, brindándoles la oportunidad de compartir sus conocimientos, experiencias y perspectivas. Esto no solo mejora la calidad de las decisiones, sino que también nutre un ambiente en el que los empleados se sienten valorados y respetados.

En entornos participativos, se promueve el intercambio abierto de ideas, se fomenta la colaboración y se establecen canales efectivos de comunicación. Esto no solo mejora la moral y la motivación, sino que también puede conducir a innovaciones y mejoras continuas en los procesos laborales.

Consulta de los Trabajadores:

La consulta implica la búsqueda activa de la opinión y el feedback de los empleados en temas que afectan directamente a sus condiciones laborales, seguridad y bienestar. Las consultas pueden abordar cambios en políticas, introducción de nuevas tecnologías, ajustes en los horarios o cualquier otro aspecto que impacte la vida laboral.

Una consulta efectiva implica proporcionar información clara y suficiente a los trabajadores, permitiéndoles expresar sus opiniones y preocupaciones, y considerar estas aportaciones al tomar decisiones. La consulta no solo cumple con requisitos legales en muchas jurisdicciones, sino que también fortalece la confianza mutua entre la dirección y el personal.

Beneficios de la Participación y Consulta:

La participación y consulta efectivas no solo son aspectos éticos, sino que también generan beneficios tangibles para la empresa. Los trabajadores comprometidos y bien informados tienden a ser más productivos, creativos y leales a la organización. Además, la identificación proactiva de problemas a través de la consulta puede prevenir conflictos laborales y mejorar la eficiencia operativa.

Cualquier aspecto relacionado con el desarrollo de las tareas y los impactos en materia de medio ambiente o de seguridad y salud de los trabajadores se realizara a través de la cadena de mando.

Vías de comunicación:

PRONOR dispone de diferentes vías de comunicación directa con todos los trabajadores: tablones de anuncios en cada Delegación, se ha elaborado un checklist digital de obra, en el cual se ha incluido un apartado de participación y consulta, dando la posibilidad de participar a los trabajadores en las inspecciones que se realizan periódicamente, grupos de WhatsApp, Intranet con un apartado de comunicaciones, aplicaciones móviles, formularios... optando en cada caso por la vía que sea más apropiada según el tipo de comunicación.

La notificación de peligros o situaciones de peligro laborales es un proceso fundamental en el ámbito laboral para garantizar la seguridad y el bienestar de los trabajadores.

Los trabajadores deben estar capacitados para reconocer e identificar posibles peligros en su entorno laboral. Una vez identificado el peligro y recopilada la información, el siguiente paso es notificar al supervisor o a la persona responsable de la seguridad en el lugar de trabajo. Esto puede hacerse mediante un informe escrito, una conversación directa o a través de un sistema de notificación establecido por la empresa.

Una vez recibida la notificación, la empresa o el departamento de seguridad suele llevar a cabo una investigación y evaluación del peligro reportado. Esto puede incluir la revisión de la información proporcionada, inspecciones en el lugar de trabajo y análisis de los riesgos asociados.

Si se confirma la existencia del peligro, se deben implementar medidas correctivas para eliminar o mitigar los riesgos identificados. Esto podría incluir cambios en los procedimientos operativos, la provisión de equipo de protección adicional, o la modificación de instalaciones.

En resumen, la participación y consulta de los trabajadores son prácticas esenciales para construir entornos laborales sólidos, inclusivos y resilientes. Cuando los empleados se sienten valorados y tienen voz en las decisiones que afectan sus vidas laborales, la empresa no solo cumple con estándares éticos, sino que también fortalece su capacidad para enfrentar desafíos y prosperar en un entorno laboral dinámico.

4.5 Promoción de la salud

La salud laboral no es solo un compromiso ético, sino un elemento fundamental para garantizar un ambiente de trabajo seguro, productivo y sostenible. En este contexto, PRONOR no solo reconoce la importancia de la salud de sus empleados, sino que va más allá al implementar un riguroso control y ofrecer servicios adicionales para asegurar el bienestar integral de su equipo.

1. Control riguroso y reconocimiento médico:

En PRONOR, entendemos que la salud de nuestros empleados es una prioridad ineludible. Por esta razón, llevamos a cabo un programa de reconocimiento médico obligatorio que abarca evaluaciones completas para garantizar que cada miembro de nuestro equipo esté en las condiciones óptimas para desempeñar sus funciones. Este proceso no solo cumple con las normativas laborales, sino que también nos permite identificar posibles riesgos de salud y abordarlos de manera proactiva.

2. Controles complementarios durante el reconocimiento:

En nuestro compromiso continuo con la salud y el bienestar, PRONOR va más allá de los requisitos básicos al ofrecer a nuestros empleados la oportunidad de realizar pruebas complementarias durante la cita de reconocimiento médico. Estas pruebas adicionales no solo permiten una evaluación más completa de la salud, sino que también brindan a nuestros empleados la posibilidad de obtener información detallada sobre su bienestar físico y mental.

Al priorizar la salud de nuestros empleados de esta manera, no solo cumplimos con nuestras responsabilidades como empleador, sino que también contribuimos a construir un equipo más saludable, comprometido y productivo. En PRONOR, reconocemos que la inversión en la salud laboral es una inversión en el éxito a largo plazo de nuestra empresa y en el bienestar general de quienes forman parte de nuestra comunidad laboral.

5. Aspectos ambientales



5.1 Compromiso medioambiental

En PRONOR, nuestro compromiso medioambiental se basa en la implementación de dos principios fundamentales:

3. Política medioambiental y mejora continua

Cumplimiento Normativo: Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones medioambientales aplicables en todas las instalaciones y procesos de la empresa. Esto garantiza un alto estándar de respeto y responsabilidad hacia el entorno.

Prevención de la Contaminación: La eficiencia en el uso de recursos y la adopción de tecnologías limpias son aspectos clave para reducir nuestro impacto medioambiental.

Concientización y Formación: Fomentamos la conciencia medioambiental entre nuestros empleados a través de programas de formación continua y campañas de sensibilización. La participación y el compromiso de nuestro personal son esenciales para el éxito de nuestra política medioambiental.

4. Planes de Actuación adecuados a diferentes instalaciones y procesos:

Evaluación Periódica de Impacto Ambiental: Realizamos evaluaciones regulares del impacto ambiental de nuestras instalaciones y procesos para identificar áreas de mejora. Utilizamos esta información para ajustar y optimizar nuestras prácticas en línea con los estándares medioambientales más exigentes.

Planes de Actuación Específicos: Desarrollamos planes de actuación adaptados a cada instalación y proceso, considerando las particularidades de cada uno. Estos planes incluyen objetivos específicos, acciones correctivas, y medidas preventivas para abordar eficazmente los desafíos identificados.

Innovación Sostenible: Promovemos la adopción de tecnologías sostenibles en nuestros procesos. Buscamos constantemente oportunidades para mejorar la eficiencia energética, reducir residuos y minimizar nuestro impacto ecológico.

5.2 Gestión medioambiental

En PRONOR, nos complace compartir que nuestro compromiso con la excelencia en salud y seguridad ocupacional se ha renovado en 2023, respaldado por la reciente renovación de nuestra certificación ISO 45001.

Este hito no solo valida nuestro continuo enfoque sistemático para garantizar un entorno laboral seguro y saludable, sino que también demuestra nuestro compromiso inquebrantable con la mejora continua.

Además, reafirmamos que nuestra gestión ambiental sostenible también está plenamente vigente y renovada para el año 2023. Reconocemos la importancia de preservar nuestro entorno, y nuestras operaciones continúan guiadas por prácticas que minimizan nuestro impacto ambiental.

Esta renovación no solo es un reconocimiento de logros pasados, sino una confirmación de nuestro compromiso constante con la integridad, la seguridad y la responsabilidad ambiental. Nos esforzamos por liderar el camino hacia prácticas empresariales responsables y sostenibles, contribuyendo así a un futuro más seguro y respetuoso con el medio ambiente.

Pronor, consciente de los retos ambientales que se presentan, por medio de sus operaciones, la compañía optimiza el uso de energía y otros recursos necesarios para su actividad en sus centros de trabajo, reforzando la eficiencia en las operaciones y la mejora continua de la gestión

5.3

Evaluación de aspectos ambientales

El modelo económico actual se enfrenta a muchos desafíos ambientales. Es necesario realizar un enfoque integral y colectivo para abordar los retos que se nos presentan. Reducir el impacto de la actividad es un compromiso de todos. Para ello, es necesario conocer, medir el impacto, y establecer metas y objetivos. Entre estos impactos más relevantes encontramos algunos como la gestión de los residuos, el consumo energético o la huella de carbono.

PRONOR identifica y planifica las actividades relacionadas con aquellos aspectos significativos relacionados con el medio ambiente para asegurar su funcionamiento bajo las condiciones específicas de control.

PRONOR recaba anualmente toda la información disponible en relación con los procesos, instalaciones, actividades de rutina y no rutinarias, cuyos aspectos medioambientales y peligros se pretenden identificar y analizar, prestando particular atención a la detección de acciones que puedan interactuar con el medio ambiente.

Los aspectos medioambientales quedarán registrados en la base de datos de ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES, donde se indicará, para cada actividad, producto o servicio objeto de análisis los principales tipos de aspectos medioambientales que se generan en condiciones normales, anormales o de emergencia y aquello sobre los que la organización pueda influir.

PRONOR obtiene y mide, en la medida de lo posible los datos de los parámetros más importantes de cada aspecto medioambiental identificado:

- Requisitos legales
- Peligrosidad
- Cantidad generada
- Gestión
- Frecuencia
- Posibles emergencias
- Biodiversidad de la obra

Los aspectos medioambientales identificados serán objeto de análisis los principales tipos de aspectos medioambientales que se generan.

Se establecen medidas de control más críticas en la evaluación de aquellos aspectos ambientales considerados anteriormente como de mayor relevancia. Independientemente del resultado obtenido en las sucesivas evaluaciones de este tipo de aspectos, la empresa realiza un control exhaustivo de estos a través de los datos periódicos de consumos y generaciones.

Se consideran dentro de las situaciones normales aquellas desarrolladas bajo condiciones de actuación controladas. Se evalúan estas situaciones considerando dos aspectos:

- Consumo de recursos naturales
- Agua
- Electricidad
- Emisiones de gases
- Generación de cualquier tipo de residuo, vertido o emisión.

Reconociendo que el sector de la construcción puede tener un impacto significativo en el medio ambiente, en PRONOR asumimos la responsabilidad de abordar este desafío de manera proactiva. Conscientes de que las obras de construcción representan un componente crítico en nuestro impacto medioambiental, hemos establecido medidas específicas y un enfoque particular para mitigar estos efectos adversos.

1. Estudio medioambiental adaptado a obras de construcción:

Centrándonos en la reducción de residuos de construcción y demolición (RCD's) mediante prácticas de reciclaje y reutilización.

Supervisión constante para garantizar el cumplimiento de las normativas medioambientales en todas las fases de la construcción.

2. Mejora continua en proyectos de construcción:

Evaluación periódica del impacto ambiental de proyectos de construcción para identificar áreas de oportunidad.

Desarrollo de planes de gestión de residuos específicos para cada obra, priorizando la reducción y reciclaje de materiales.

3. Colaboración con proveedores y subcontratistas comprometidos:

Colaboración con proveedores y subcontratistas que compartan nuestro compromiso con prácticas sostenibles en el ámbito de la construcción.

Priorizamos la contratación de proveedores y subcontratistas locales.

Reconocemos que, dentro de nuestra operación global, las obras de construcción representan un impacto medioambiental significativo. Por ello, nuestro compromiso se enfoca en transformar este desafío en una oportunidad para liderar prácticas más sostenibles en la industria de la construcción. Estamos dedicados a minimizar la huella ambiental de nuestras obras, contribuyendo así a un desarrollo sostenible y al bienestar general del entorno en el que operamos.

5.3.1. Indicadores de gestión

ASPECTOS AMBIENTALES	Descripción	2023	2022	2021
Eficiencia Energética	Consumo energético dentro de la organización Consumo de electricidad en el año expresado en total (KW).	29134	39215.6	39596.00
Emisiones de Gases de efecto Invernadero	Emisiones de Gases Efecto Invernadero en el año expresados en millones de toneladas Emisiones directas de GEI (alcance 1) *	412.9	487.4	508.9
	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2). **	7331.65	7364.58	8835.51
Consumo de agua	Consumo total de agua (en m3) de la organización	313	405	327
Residuos	Peso total de los residuos generados por la compañía	9128.8	12236.4	10814.33

Alcance 1. Emisiones directas. Son las emisiones de GEI derivadas del consumo directo de energía (gas natural y gasóleo). Alcance 2. Emisiones indirectas. Incluyen las emisiones derivadas del consumo de electricidad.

5.3.2. Objetivos

Gestión responsable de los residuos

Los residuos más representativos, correspondientes a los residuos de construcción y demolición generados en las obras, son enviados a gestores autorizados. Estos apuestan por la economía circular a través del reciclaje, y otras formas de valorización y eliminación.

Control de contaminación atmosférica por ruido

Se efectúan los controles periódicos pertinentes de los focos de emisión a la atmósfera en sus instalaciones y centros de trabajo móviles, según la reglamentación vigente. Dada la actividad de la empresa, ninguno de las mediciones ha resultado significativa. Asimismo, el ruido se ha medido por Entidad Autorizada, que ha determinado en la última medición, que los valores están por debajo de los límites legales.

Evaluación periódica de aspectos ambientales

PRONOR evalúa periódicamente el impacto ambiental de sus instalaciones y procesos para identificar áreas de oportunidad de mejora.

Evaluación de riesgos y oportunidades

Se realiza periódicamente un análisis detallado de riesgos asociados a la organización. Este paso implica evaluar la probabilidad de ocurrencia y el impacto potencial de cada riesgo en el entorno. El objetivo es comprender la magnitud del riesgo y su relevancia para la organización.

Paralelamente, se busca activamente oportunidades para mejorar el desempeño ambiental. Identificar oportunidades permite a la organización maximizar los beneficios para el medio ambiente. Cada oportunidad identificada se somete a un análisis detallado para comprender su viabilidad y beneficios potenciales. Se evalúa cómo estas oportunidades pueden alinearse con los objetivos de sostenibilidad de la organización y contribuir a la mejora continua.

Planes de Mantenimiento

Establecer un programa de mantenimiento para vehículos y maquinaria que, además de asegurar un rendimiento óptimo, minimice el impacto ambiental a través de prácticas sostenibles y eficiencia en el uso de recursos.

Plan estratégico

Se ha desarrollado una estrategia integral centrada en la eficiencia energética y la gestión responsable de recursos. Esta iniciativa se fundamenta en puntos clave diseñados para maximizar la eficiencia operativa, reducir el impacto medioambiental y fomentar prácticas sostenibles en todos los niveles de la organización.

Instalando el futuro hoy

Abordando los puntos clave de eficiencia energética, medición y reducción de la Huella de Carbono de la Organización, sensibilización del Personal y Mantenimiento de ISO 14001.

Eficiencia energética:

Minimización del Consumo de Agua:

Sin representar un aspecto muy relevante en nuestra actividad, la situación actual hace que la Organización tenga presente la importancia de abordar de manera proactiva el uso del agua, comprometiéndonos al uso responsable. La eficiencia en la gestión del agua no solo respalda la sostenibilidad, sino que también contribuye a la preservación de este recurso vital.

Reducción del Consumo de Electricidad:

Desarrollaremos e implementaremos estrategias específicas para reducir nuestro consumo de electricidad. Desde la implementación de sistemas de iluminación eficientes hasta la adopción de energías renovables.

Reutilización de Equipos y Materiales:

Fomentaremos la reutilización de equipos y materiales siempre que sea posible. Estableceremos un sistema robusto para evaluar la vida útil de los equipos y determinar oportunidades para su reutilización, contribuyendo así a la circularidad y reduciendo la demanda de nuevos recursos.

Medición y reducción de la huella de Carbono de la Organización

Como parte del compromiso de PRONOR con la medición y reducción de su Huella de Carbono, analizando el impacto que tiene el proceso productivo, con el objetivo de analizar las posibilidades de reducción de emisiones. Anualmente se realiza el seguimiento y los datos se presentan a partir de cada uno de los alcances considerados por el estándar GHG Protocol:

- Alcance 1. Emisiones directas. Son las emisiones de GEI derivadas del consumo directo de energía (gas natural y gasóleo).
- Alcance 2. Emisiones indirectas. Incluyen las emisiones derivadas del consumo de electricidad.

Sensibilización del personal de la Organización

La sensibilización del personal es una herramienta estratégica que apoya el compromiso con la creación de una cultura organizacional fundamentada en el respeto y la responsabilidad hacia nuestro entorno. Esta iniciativa implica, campañas de sensibilización sobre prácticas sostenibles, reducción del consumo de energía, reciclaje y uso eficiente del transporte.

5.233. Medidas de acción previstas para 2024

Instalación de paneles solares fotovoltaicos en el centro de trabajo de Guipúzcoa.

El objetivo principal es la instalación de paneles solares en las instalaciones que PRONOR tiene en Guipúzcoa, con el propósito de optimizar la eficiencia energética y reducir nuestra huella de carbono.

Cambio de comercializadoras de energía verde.

Iniciar la transición hacia comercializadoras de energía verde como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental. Este cambio estratégico busca asegurar que la totalidad de nuestra energía provenga de fuentes renovables certificadas, promoviendo así la reducción de la huella de carbono y respaldando la transición hacia un modelo de negocio más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

Mantener reuniones por videoconferencia disminuyendo el número de desplazamientos.

Maximizar las reuniones mediante videoconferencias, con el propósito de disminuir la necesidad de desplazamientos físicos. Esta iniciativa busca optimizar recursos, reducir la huella de carbono asociada a los viajes y promover una cultura organizacional más eficiente y sostenible, sin comprometer la efectividad en la comunicación y colaboración. Asimismo, mejora en la eficiencia temporal y aumento de la flexibilidad para los participantes en las reuniones.

Buenas prácticas entre los empleados en los desplazamientos, conducciones eficientes.

Establecer como objetivo principal fomentar la conducción eficiente entre los colaboradores a través de campañas de concienciación. Esta iniciativa busca optimizar el uso de vehículos, reducir las emisiones de gases contaminantes y fomentar prácticas de conducción responsable, contribuyendo así a la sostenibilidad ambiental y al bienestar general.

Contratos vehículos GNC

Adquisición de vehículos a gas, en línea con nuestro compromiso ambiental y la búsqueda de alternativas sostenibles en nuestra flota. Esta iniciativa busca reducir las emisiones de gases contaminantes, disminuir nuestra huella de carbono y contribuir a la adopción de tecnologías más limpias en el transporte.

Digitalización de procesos de gestión

Digitalización de los procesos administrativos, de gestión documental asociada a los procesos de calidad, medioambiente y seguridad,

Tener acceso a los documentos digitalizados de forma inmediata, hace que los procesos sean mucho más simples, más rápidos y eficientes:

- Reducción de consumos relacionados con la impresión en formato físico.
- Reducción de uso del papel y la generación de residuos asociados.
- Ahorro de energía
- Optimización de recursos
- Sensibilización de empleados con el medio ambiente.

El objetivo es viable no sólo a nivel administrativo, de oficina sino a nivel de obras, con el uso de la aplicación ya implantada OneDrive de intercambio de información y teniendo en cuenta que la organización ya dotó a los equipos de trabajo de teléfonos Android.

Instalación aerotermia

El objetivo principal es la instalación de sistemas de aerotermia en las instalaciones de la Sede Central, con el propósito de optimizar la eficiencia energética y reducir nuestra huella de carbono.

Desarrollo de formaciones online

Se ampliarán las formaciones no sujetas a ser impartidas por entidades homologadas, que se realicen periódicamente a nivel interno y que sean impartidas online.

El objetivo es una mejora continua en la formación de los trabajadores, mantenerles informados y realizar un seguimiento de las medidas de a implantar tanto en Seguridad y salud como Medioambientales.

Al ser formaciones online, por un lado, permitirían al trabajador tener una mayor flexibilidad para su impartición y por otro no depender de entidades formativas evitar desplazamientos.

5.3.4. Hitos



Instalación fotovoltaica Sede Central



Compromiso de adquirir vehículos a gas



Renovación ISO 14001



Digitalización herramientas de gestión documental



Medición Huella de Carbono



Implementación de formaciones Online



Implantación de digitalización de documentos en el Sistema de Gestión



Implementación de aplicaciones Online en procesos de gestión.



Reutilización de equipos electrónicos

6. Proveedores



6.1 Gestión de compras

Uno de los pilares fundamentales de la empresa consiste en proveer bienes y servicios de calidad y a precios competitivos. Una de las palancas para conseguir este objetivo es poseer una cadena de valor fiable y sostenible que permita generar valor compartido a la vez que ayuda a generar valor económico.

Para lograr una cadena de valor fiable y duradera es necesario establecer unos estándares ambientales y sociales en los criterios de compra por parte de la empresa.

Nuestro compromiso con los proveedores se manifiesta a través de una gestión de compras responsable y orientada a la sostenibilidad. En cada etapa del proceso de compra, nos esforzamos por establecer relaciones colaborativas basadas en la confianza y el respeto mutuo. Buscamos activamente oportunidades para trabajar con proveedores que compartan nuestros valores de responsabilidad social y ambiental.

En el marco de nuestra política de sostenibilidad, nos comprometemos a evaluar y seleccionar proveedores que adhieran a estándares éticos y medioambientales. Esta evaluación no solo se basa en criterios económicos, sino también en la adhesión a prácticas sostenibles que minimicen el impacto ambiental y fomenten la equidad laboral.

Adicionalmente, llevamos a cabo evaluaciones periódicas de nuestros proveedores, asegurándonos de que mantengan altos estándares de calidad, ética y sostenibilidad. Esta práctica no solo fortalece nuestras relaciones comerciales, sino que también contribuye al fortalecimiento de la cadena de suministro en su conjunto.

En el caso de proveedores que puedan tener un mayor impacto ambiental, intensificamos nuestro compromiso medioambiental. Colaboramos estrechamente con ellos para identificar oportunidades de mejora y establecer prácticas que reduzcan la huella ecológica de nuestros procesos de adquisición, aumentando nuestra red de proveedores y apostando por proveedores locales.

Por ello, PRONOR da a conocer a los proveedores y subcontratistas que suministran productos y/o realizan servicios para PRONOR los criterios mínimos que les aplican en materia de medio ambiente y que se comprometen a cumplir de acuerdo a la Política Ambiental, con el fin de minimizar y controlar el impacto ambiental de sus actividades.

En resumen, en nuestra empresa, nuestro compromiso con los proveedores no se limita a la

Instalando el futuro hoy

transacción comercial; va más allá, abrazando valores de sostenibilidad, responsabilidad y colaboración. Estamos dedicados a construir una cadena de suministro sólida y ética, impulsada por el respeto mutuo y la búsqueda conjunta de prácticas comerciales sostenibles.

6.1.1. Indicadores de gestión

ASPECTOS COMPRAS	ID	Descripción	2023	2022	2021
Gestión de compras	204-1	Proporción del gasto en proveedores locales	100%	100%	100%
	308-1	Porcentaje de proveedores seleccionados de acuerdo con criterios ambientales, sociales y éticos	100%	100%	100%

7. Clientes



7.1 Compromiso

El objetivo principal de PRONOR es satisfacer las expectativas de nuestros clientes y contribuir de manera positiva a la sociedad y al entorno, asegurando un desempeño excepcional en todos los aspectos relevantes para un servicio sostenible y de alta calidad, a través de una gestión integrada:

Excelencia en la Ejecución de Proyectos para el Cliente:

Satisfacción del Cliente

Garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de plazos de entrega de obras y que cumplan con sus expectativas y requisitos específicos.

Calidad

Asegurar la calidad en la ejecución de cada proyecto, cumpliendo con estándares elevados y normativas pertinentes para la actividad desarrollada

Eficiencia Operativa

Optimizar procesos y recursos para proporcionar soluciones eficientes y rentables, manteniendo altos niveles de productividad

Salvaguarda de la Seguridad y Bienestar de los Trabajadores:

Prevención de Riesgos

Identificar, evaluar y mitigar los riesgos laborales asociados a cada tarea, asegurando un entorno de trabajo seguro y saludable.

Formación continua

Proporcionar formación periódica y reciclaje en Prevención de Riesgos Laborales (PRL) para que los trabajadores estén debidamente preparados y actualizados

Cultura de Seguridad

Fomentar una cultura de seguridad proactiva, donde cada miembro del equipo se sienta responsable y comprometido con prácticas seguras

Integración de la Seguridad en las Actividades del Cliente:

Evaluación de riesgos Específicos

Adaptar las medidas de seguridad a los riesgos específicos asociados a cada proyecto y actividad para el cliente.

Coordinación con el Cliente

Colaborar estrechamente con el cliente para asegurar la alineación de nuestras medidas de seguridad con sus protocolos y expectativas.

Responsabilidad Social y Ambiental:

Impacto social positivo

Contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad y generar empleo seguro y justo.

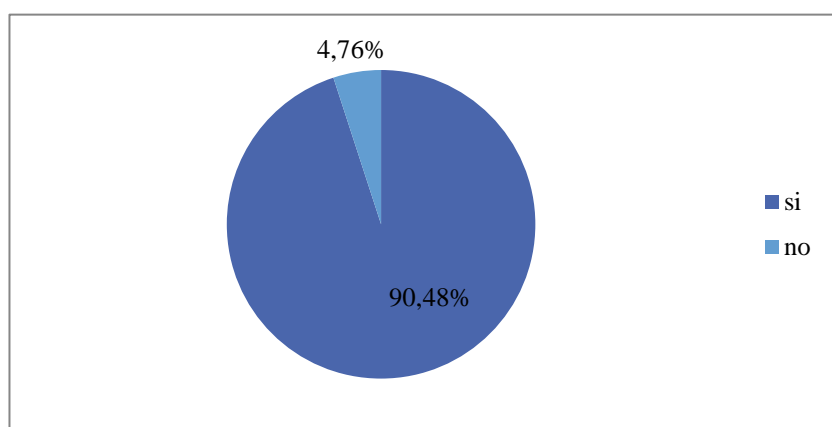
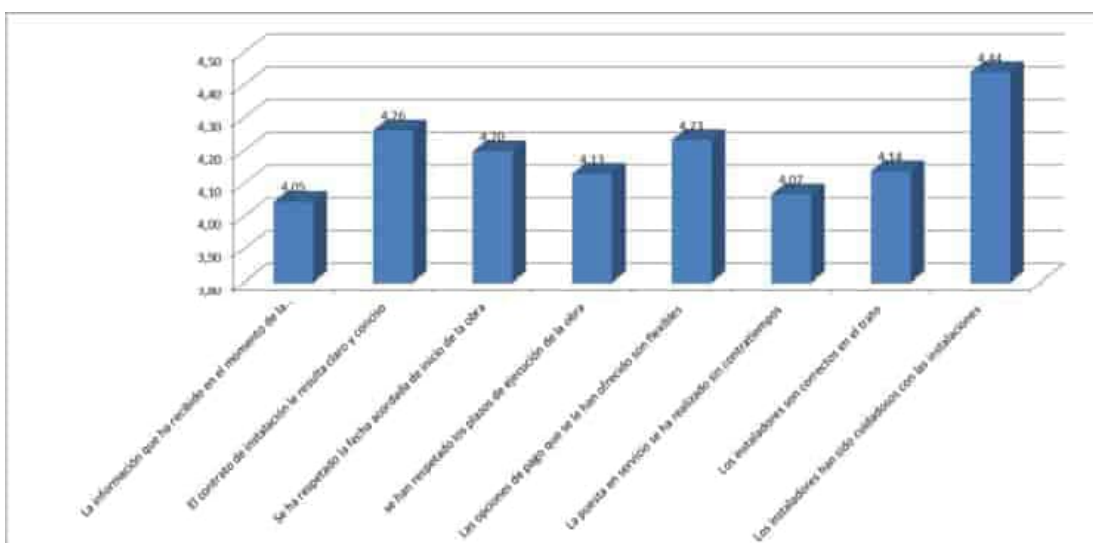
Preservación Ambiental

Implementar medidas para minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones y promover prácticas sostenibles.

7.2 Satisfacción de los Clientes

Valoramos la opinión de nuestros clientes como una herramienta para evaluar la calidad de nuestros servicios y entender sus expectativas. Las encuestas, nos permiten recopilar datos cuantitativos y cualitativos que analizamos de manera detallada. Esta retroalimentación nos orienta hacia áreas de fortaleza que debemos mantener y, más importante aún, nos alerta sobre posibles áreas de mejora. Estamos comprometidos a utilizar estos resultados para ajustar y perfeccionar continuamente nuestros procesos, garantizando así una experiencia del cliente excepcional y adaptada a sus necesidades.

7.2.1. Indicadores de gestión



7.3 Condiciones de Seguridad y Salud

En el núcleo de nuestra actividad se encuentra el compromiso de brindar servicios excepcionales a nuestros clientes a través de la ejecución de obras de la más alta calidad. Sin embargo, reconocemos que la seguridad de nuestro servicio, no solo se refiere a la excelencia del trabajo final, sino también a la seguridad y bienestar de nuestros trabajadores.

En PRONOR, comprendemos que la calidad del servicio va de la mano con la protección de nuestro equipo, Este enfoque no solo garantiza la entrega de proyectos excepcionales, sino que también respalda un ambiente de trabajo seguro y saludable para nuestro personal.

Para ello, dedicamos recursos significativos a implementar medidas de seguridad robustas en cada fase de nuestras operaciones:

Políticas y Compromiso:

- Desarrollo de una política de seguridad y salud.
- Comunicación efectiva de la política a todos los niveles.
- Compromiso de la alta dirección con la seguridad laboral.

Evaluación de Riesgos:

- Identificación y evaluación de riesgos laborales.
- Análisis de procesos y tareas para detectar posibles peligros.
- Evaluación periódica de la eficacia de las medidas preventivas.

Formación y Concienciación:

- Programas de formación en técnicas de prevención.
- Sesiones de concienciación sobre riesgos y medidas preventivas.
- Capacitación específica para situaciones de emergencia.

Gestión Documental y Cumplimiento Normativo:

- Mantenimiento de documentación actualizada sobre seguridad laboral.
- Cumplimiento de normativas y regulaciones en materia de seguridad.
- Auditorías internas para garantizar la conformidad normativa.

Equipamiento y Dotación:

- Proporcionar equipos de protección personal adecuados.
- Mantenimiento regular de maquinaria y herramientas.
- Asegurar la disponibilidad de recursos para seguridad.

Evaluación y Selección de Proveedores:

- Evaluación de proveedores en términos de seguridad y salud.
- Selección de proveedores comprometidos con estándares seguros.
- Integración de criterios de seguridad en la cadena de suministro.

Inspecciones y Auditorías:

- Inspecciones regulares de lugares de trabajo.
- Auditorías internas y externas para evaluar sistemas de gestión.
- Identificación proactiva de áreas de mejora.

Investigación y Gestión de Incidentes:

- Procedimientos para investigar y analizar incidentes laborales.
- Implementación de medidas correctivas basadas en lecciones aprendidas.
- Fomento de una cultura de informar incidentes sin temor a represalias.

Planificación de Emergencias:

- Desarrollo de planes de emergencia y evacuación.
- Simulacros periódicos para asegurar la preparación.
- Formación sobre procedimientos de primeros auxilios.

Evaluación y Seguimiento Continuo:

- Establecimiento de indicadores de desempeño en seguridad.
- Revisiones periódicas de los resultados y cumplimiento de metas.
- Implementación de mejoras basadas en el análisis de datos.

Participación y Consulta de los Trabajadores:

- Creación de comités de seguridad y salud.
- Fomento de la participación de los trabajadores.
- Consulta regular sobre aspectos relacionados con la seguridad.

Inspecciones de Seguridad:

- Inspecciones detalladas para identificar y corregir riesgos.

Instalando el futuro hoy

Complementariamente, PRONOR cuenta con sistemas de gestión en materia de seguridad y salud certificados conforme a la norma ISO 45001:2008, un respaldo tangible de nuestro compromiso con estándares internacionales de seguridad.

En PRONOR, hemos fortalecido nuestra estrategia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) mediante la colaboración con un servicio de prevención ajeno de gran envergadura. Este servicio cuenta con técnicos altamente capacitados distribuidos estratégicamente por toda la geografía nacional, lo que nos permite abordar de manera efectiva las necesidades regionales y garantizar una gestión preventiva integral.

La participación de estos técnicos se ve respaldada por una avanzada aplicación informática implementada en toda la organización. Esta herramienta tecnológica nos permite monitorear en tiempo real una amplia variedad de datos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

Esta colaboración estratégica y la aplicación informática implantada, no solo refuerzan nuestro compromiso con la seguridad laboral, sino que también nos posicionan de manera proactiva para abordar los desafíos y oportunidades en este ámbito a lo largo y ancho de nuestra presencia nacional.

En el marco de estos principios, durante el ejercicio 2023, hemos llevado a cabo diversas acciones para mejorar y controlar la seguridad en todas nuestras operaciones:

- Realización de auditorías internas y externas para evaluar la conformidad con los estándares de seguridad.
- Inspecciones para identificar y mitigar posibles peligros.
- Reuniones de concienciación para fortalecer la cultura preventiva.
- Formación en técnicas de prevención para todos los niveles de la organización.

Seguimos dedicados a la mejora continua y a garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos los implicados en nuestras operaciones.

7.4 Evaluaciones de Seguridad y Salud

En virtud del artículo 30 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, PRONOR tiene concertada la realización de las tareas de prevención con una entidad especializada (Servicio de Prevención Ajeno) SPA, por lo que la realización de parte de las acciones en materia de Seguridad Laboral se realiza a través de dicha entidad.

El Servicio de Prevención, encargado de realizar las Evaluaciones de Riesgos por puestos de trabajo, por tareas y por máquinas, tiene asignado a un Técnico Superior de PRL que realiza la evaluación en cada uno de los centros que componen la organización.

Asimismo, en colaboración estrecha con PRONOR a través del Técnico de PRL propio, se encargan de elaborar:

Planificación de la Actividad Preventiva.

Los aspectos identificados como significativos en la Evaluación de Riesgos serán objeto de un control y seguimiento.

Los riesgos identificados como significativos en la Evaluación de Riesgos serán analizados por el departamento de seguridad y salud y se estudiarán las medidas adecuadas para su eliminación o reducción de acuerdo con los siguientes criterios:

- Combatir el riesgo en su origen, eliminándolo, sustituyéndolo o reduciéndolo.
- Eliminación de los riesgos: si fuera posible hay que perseguir en primer lugar, la eliminación total del riesgo.
- Sustitución de los riesgos: modificando las condiciones de trabajo para tener otro riesgo de menor magnitud.
- Reducción del riesgo: al ser imposible la eliminación y/o sustitución de los riesgos, pueden reducirse sus efectos potenciales mediante la aplicación de medidas correctoras.
- Adaptar el trabajo a la persona, en particular en lo que respecta a la concepción de los puestos de trabajo, con miras a atenuar el trabajo monótono y repetitivo y a reducir los efectos de este en la salud.
- Tener en cuenta la evolución de la técnica.
- Adoptar las medidas que antepongan la protección colectiva a la individual.
- Dar las debidas instrucciones a los trabajadores.
- Proteger con equipos de protección individual frente a los riesgos residuales.

Planificación de acciones preventivas

La planificación reflejará Condiciones de Seguridad, Valoración, Medidas de Actuación, Medios Humanos y Materiales, el Responsable de su Ejecución y Seguimiento, Responsable de Supervisión, Prioridad, Plazo de Ejecución, Fecha de Realización, Presupuesto y Control Revisión.

En el seguimiento de la realización de dichas acciones, se reflejará en dicho documento indicando la fecha de comprobación y la firma de la persona que lo ha realizado.

En este documento además se reflejarán otras acciones correctivas que se deriven de diferentes actuaciones en materia de prevención:

- Investigación de accidentes
- Auditorías internas
- Sugerencias del personal

Este documento extiende su duración a lo largo de un periodo de tiempo durante el cual puede cambiar bien por modificación en las previsiones iniciales contempladas, por modificaciones en los plazos previstos, añadidos de nuevas acciones, o reflejando el seguimiento de las acciones terminadas.

Actualización de la evaluación de Riesgos

La evaluación debe ser actualizada en los siguientes supuestos descritos a continuación para lo que PRONOR deberá notificar a SPA:

- Cuando por razón de los resultados de las evaluaciones específicas sea procedente a actualizar dicha evaluación.
- Cuando se hayan aplicado o hecho efectivas las medidas contempladas en la planificación de la actividad preventiva para el control de riesgos.
- Cuando así lo establezca una disposición específica, según se establece en el art.6-1 del Reglamento de los Servicios de Prevención (RSP).
- Cuando se elijan nuevos equipos de trabajo, sustancias o preparados químicos, se introduzcan nuevas tecnologías o se modifique el acondicionamiento de los lugares de trabajo, según se establece en el art.16 de la LPRL y el art.4-2b del RSP.
- Cuando existan cambios en las condiciones de trabajo por modificación del proceso productivo o los elementos que en el intervienen, etc., según se establece en el art.16-1 de LPRL y el art.4-2b del RSP.
- Cuando se produzcan daños para la salud de los trabajadores según se establece en el art.16-1 de la LPRL y el art.6-1 del RSP.

- Cuando exista una situación epidemiológica según datos aportados por las autoridades sanitarias u otras fuentes según se establece en el art. 6-1 del RSP.
- Cuando se acuerde con los representantes de los trabajadores teniendo en cuenta el deterioro a lo largo del tiempo de los medios empleados en el proceso productivo según se establece en el art. 6-2 del RSP.
- Anualmente se revisa la ERL por parte del SPA y en caso de que sea necesario procederá a la modificación de la ERL.

7.3.1. Indicadores de gestión

ASPECTOS CLIENTES	Descripción	2023	2022	2021
Seguridad y Salud	Número de casos de incumplimientos relacionados con la salud y seguridad la actividad	0	0	0

7.4 Calidad

PRONOR ha renovado en 2023 la certificación ISO 9001, un logro que refleja nuestro compromiso con los más altos estándares de calidad en todos los aspectos de nuestras operaciones. La certificación ISO 9001 implica que hemos establecido y mantenido un sistema de gestión de calidad efectivo, orientado a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes de manera consistente. Este logro resalta nuestra capacidad para proporcionar productos y servicios que cumplen con requisitos reglamentarios y están respaldados por procesos eficientes y documentados.

PRONOR, empresa de servicios de canalización y mantenimiento de redes de gas y elementos auxiliares, e instalaciones industriales y domésticas, ha establecido una Política de Gestión, a través del compromiso de su Dirección, basada en los siguientes aspectos:

Calidad.

- Satisfacción del cliente. Un servicio basado en el cumplimiento y cimentado en la eficacia, versatilidad, seguridad, orden y limpieza, productividad, calidad de ejecución de obras e instalaciones duraderas y bien acabadas, soluciones creativas, útiles y asequibles.
- Satisfacción de los trabajadores. El trato justo, la igualdad de oportunidades, la ilusión por mejorar y sentirse parte de un gran equipo, son factores determinantes que permiten obtener un grupo humano referencia en el sector y nuestro mayor activo.
- Satisfacción de nuestro entorno social. La actividad de obras en vía pública e instalaciones colectivas implica una gran interactividad con organismos públicos y privados, y con la ciudadanía en general, lo que exige agilidad, seguridad, limpieza y, por supuesto, la minimización de molestias y la máxima adecuación de las obras y servicios al uso social.

8. Ética



8.1 Aspectos éticos

La empresa es un elemento activo en la sociedad y como tal, sus valores deben basarse en los valores esperables de un ciudadano ejemplar. Estos valores incluyen la preocupación por el medio ambiente y las personas, es decir, el entorno que le rodea.

Con el objetivo de ser proactivo en su relación con el entorno la empresa establece una serie de medidas como la prevención de la corrupción o el correcto pago de impuestos para de esta manera, tener un comportamiento ético.

En PRONOR, estamos comprometidos con una gestión ética que refleja nuestros valores fundamentales. Para garantizar una conducta ética en todas nuestras operaciones, hemos establecido diversas medidas y prácticas que guían nuestras acciones y promueven la integridad en cada nivel de la organización.

Contamos con un sólido código de conducta que proporciona pautas claras y principios éticos que todos los miembros de nuestra empresa deben seguir. Este código aborda aspectos cruciales como la transparencia, la honestidad, el respeto y la responsabilidad, sirviendo como brújula moral para nuestras decisiones diarias.

Además, hemos implementado un canal de denuncias confidencial que permite a nuestros empleados, colaboradores y demás partes interesadas informar de posibles conductas éticamente cuestionables sin temor a represalias. Este mecanismo garantiza la confidencialidad y la pronta intervención en caso de irregularidades, reforzando nuestro compromiso con la ética empresarial.

En el ámbito fiscal, mantenemos una política clara y transparente que se adhiere a las normativas y regulaciones tributarias vigentes. Esta política busca garantizar la responsabilidad fiscal de la empresa y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades en las que operamos.

Estas medidas forman parte integral de nuestra cultura empresarial, asegurando que cada acción que emprendemos esté alineada con los más altos estándares éticos y contribuya al bienestar de nuestra empresa y la sociedad en general.

8.1.1. Indicadores de gestión

ASPECTOS ÉTICOS	Descripción	2023	2022	2021
Responsabilidad Fiscal	Número de sanciones recibidas por incumplimiento en materia fiscal	0	0	0
Medidas para la prevención de corrupción y soborno	Número de casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	0	0	0

pronor

www.ponor.es